

オンラインお引合せ手続き・注意事項

えんトリーでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、鳥取県外在住会員様とのお引合せ、または鳥取県外在住会員様を対象に、Zoomを利用したオンラインによるお引合せの実施も可能です。

オンラインお引合せを希望する場合は、下記の事項及びえんトリー利用規約（9.プロフィール開示・閲覧からお引合せまで）を必ずご確認の上、担当の出会いサポーターにご相談ください。

1. 対象 自身またはお相手が県外在住会員の場合のお引合せ
※ただし、両会員合意の上実施。お相手への強制はできません。
2. 費用 無料（※通信料等は各自負担）
3. 時間 30分程度
4. 場所 〈県内在住会員〉
えんトリーセンター内（※スマートフォンやタブレット等を持参してください。）
〈県外在住会員〉
自宅等の機密性が保てる場所
5. 準備
 - (1) カメラ、マイク及び通信環境が整ったスマートフォン、タブレット又はパソコン
※カメラ、マイク機能のある端末をお持ちでない方は利用できません。
 - (2) お引合せ前にZoomアプリをインストール
※ブラウザ利用も可能ですが、機種やOS等、またご利用になるブラウザによっては作動しない場合があります。事前にアプリをインストールすることを推奨致します。

▽Zoomモバイルアプリ

https://zoom.us/download#mobile_app

▽デバイス別利用方法

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362193-%E3%83%9F%E3%83%BC%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%B3%E3%82%B0%E3%81%AB%E5%8F%82%E5%8A%A0%E3%81%99%E3%82%8B>

- (3) イヤホンやヘッドセット等（任意）

※スマートフォンやパソコンに搭載されているマイクやスピーカーを使用する場合、自分の声がスピーカー越しに聞こえ、会話がしづらくなる場合があります。

6. お引合せ当日の流れ

- (1) えんトリーより事前に「ミーティング参加用URL」をメールにて送信
- (2) URLからページを開き、性別、ニックネームを入力し、入室
- (3) アプリの指示に従い、マイクとスピーカーをON
- (4) 出会いサポーターが本人確認後、お引合せ開始
- (5) 最初の5分～10分程度、出会いサポーターが同席し注意事項説明、会話をサポート
- (6) その後サポーターは離席し、会員同士でお話
- (7) 終了時、サポーターにその旨を伝えて退室
- (8) 交際意思の確認、交際開始は通常の手続きどおり

（参照：えんトリー利用規約（9.プロフィール開示・閲覧からお引合せまで））

7. 禁止事項

次の行為を禁止します。禁止行為が確認された場合、その態様が悪質であり、又は結果が重大である場合には、法律に基づき厳正に対処します。

- (1) 連絡先・個人情報の交換（一方的に伝える、聞くことも禁止）
- (2) マスク姿、カメラ・音声機能オフ
- (3) オンラインお引合せの録画・録音・撮影・スクリーンショット
- (4) 第三者の画面写りこみ
- (5) オンラインお引合せに関する、エントリーから送信されたURL等の、第三者への提供、対外的な公開、リンクの共有

8. 注意事項

(1) ソフトウェア

- ・エントリーは、利用するソフトウェアに起因する情報漏洩等について一切の責任を負いません。
- ・エントリーにおいて、ソフトウェアの安全性を保障するものではありません。
- ・ご利用にあたっては、ご本人の判断と責任により行ってください。

(2) お引合せ実施場所

- ・自宅など、機密性が保てる状況の場所で実施してください。
- ・モニターにお相手の顔が映りますので、カフェ等での外出先でのご利用はご遠慮ください。
- ・住所などの個人が特定できてしまう情報がカメラに映り込まないようにご注意ください。
- ・壁や遮光カーテン、サービスによってはバーチャル背景のご利用をおすすめします。

(3) 動作環境

音声や画像が映らなくなったり聞こえなくなったりしないよう、安定したネット環境の確保及び準備（Wi-Fi環境等）、携帯電話回線ご利用の場合の容量確認（速度制限がかかっているか）、十分なバッテリー充電などにご協力ください。

(4) その他

- ・お引合せ前に必ずマイクとスピーカーの設定確認をお願い致します。
- ・Zoomのアカウント名を本名で登録している場合は、Zoomのプロフィール設定よりニックネームに変更してください。
- ・もしご不安な場合は、事前テストをすることも可能です。ご相談くださいませ。
- ・お引合せにふさわしい服装・身だしなみを大切にしてください。