

えんトリウェブサイトにおけるチャット機能について

1. 内容

各利用者とえんトリの三者でオンライン面談を行った場合に限り、お見合い日の5日前から、利用者間で事前にメッセージのやり取りを行うことができる。

2. 目的

事前にメッセージのやり取りを行うことで、お見合い当日の利用者の緊張を和らげ、スムーズなやり取りをしてもらうためのもの。

3. チャットまでの流れ

①お見合い成立後、えんトリマイページに「チャット」ボタンが表示される。

※お見合い日が決定するまでは、チャット使用時に入力する「ニックネーム」の入力のみ可能。
(チャット画面に入ることはできるが、メッセージのやり取りはできない。)

②お見合い日を決定するため、各利用者、えんトリスタッフの三者でオンライン面談を行う。

【オンライン面談の流れ】

- (1) 事前に「ミーティング参加用 URL」をえんトリよりメールで送信。(使用アプリ: Zoom)
- (2) URL からページを開き入室。
入室時に、えんトリスタッフが各利用者の本人確認。
- (3) お見合いの日程調整。
- (4) えんトリスタッフより、チャット機能の概要を説明し、終了。

③オンライン面談後、お見合いの5日前の朝8時～お見合い当日の夜0時までチャット利用可。

※使用可能日までは、チャット画面には使用開始日が表示される。

※チャットのメッセージが送られると、通知のお知らせメールが届く。(通知メールは、朝8時～夜10時の時間帯で送信される。)

4. その他

○チャット機能は、スマホ専用の機能であり、PCからの利用は不可。

○チャットは、センターの管理のもと運用される。規約に反する内容のメッセージや、不適切なメッセージのやり取りが行われた場合は、センター側でメッセージを削除する。

